



# PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO DINAS PENDIDIKAN

Jalan R. A. Basuni, No. 33 Sooko, Mojokerto, Kode Pos 61361 Jawa Timur  
Telp. (0321) 322642 Fax. (0321) 329938  
Laman : <https://dispendik.mojokertokab.go.id>

---

## KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN NOMOR : 188 / 057 / 416 – 101 / 2024

### TENTANG PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO

KEPALA DINAS PENDIDIKAN,

- Menimbang :
- Bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto ;
  - Bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto ;
  - Bahwa nama – nama yang tercantum sebagaimana dari daftar lampiran keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan penanganan dan pengaduan masyarakat dilingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto.
- Mengingat :
- Undang – undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038) ;
  - Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
  - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 47 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Kompetensi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
  - Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ;
  - Peraturan Pemerintah Nomor 45 tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah ;
  - Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto Nomor 188/4571/416-101/2022 tentang Standar Pelayanan dan Uraian Tugas Personil Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Penunjukan Pejabat Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik :

- Kesatu : Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini ;
- Kedua : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto sebagaimana dimaksud diktum Kesatu mempunyai tugas :
1. Menerima Pengaduan Secara Langsung dan Tidak Langsung ;
  2. Melakukan telaah ;
  3. Mengkoordinasikan Kepada Kepala Dinas ;
  4. Memberikan Jawaban Tertulis ;
  5. Menyampaikan Jawaban Kepada Pejabat Pengelola Pengaduan.
- Ketiga : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam diktum Kedua bertanggungjawab dan menyampaikan laporan kepada Kepala Dinas Pendidikan setiap bulan.
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat perubahan atau petunjuk lainnya akan dilakukan penyempurnaan atau perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mojokerto  
Pada tanggal : 6 Juni 2024

KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN MOJOKERTO



LUDFI ARIYONO

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan  
Nomor : 188 / 057 / 416 – 101 / 2024  
Tanggal : 6 Juni 2024

DAFTAR NAMA PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO

No.	NAMA	NIP	JABATAN	KETERANGAN
1.	Ludfi Ariyono, AP., S.Sos., M.Si.	19741029 199412 1 001	Kepala Dinas Pendidikan	Penanggung Jawab
2.	Ir. Siti Mardijana, MT.	19680315 200112 2 002	Sekretaris Dinas Pendidikan	Ketua
3.	R. Iwan Yuliawan, SE.	19740706 200112 1 007	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
4.	Hanafi Zuhri, S.STP., MM.	19910130 201406 1 001	Kepala Bidang Pendidikan dan Tenaga Kependidikan	Anggota
5.	Nur Wahyu Liswati, S.E., MM.	19790626 200112 2 002	Kepala Bidang Pendidikan Anak Usia Dini dan Dikmas	Anggota
6.	Mujiati, S.Sos., MM.	19720325 199602 2 001	Kepala Bidang Pendidikan Dasar	Anggota
7.	Indi Ilmiyah, ST.MT.	19780829 200112 2 002	Kepala Bidang Sarana dan Prasarana	Anggota

KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN MOJOKERTO

