



# PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO DINAS PENDIDIKAN

Jalan R. A. Basuni, No. 33 Sooko, Mojokerto, Kode Pos 61361 Jawa Timur  
Telp. (0321) 322642 Fax. (0321) 329938  
Laman : <https://dispendik.mojokertokab.go.id>

---

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
NOMOR : 188 / 058 / 416 – 101 / 2024

## TENTANG PENUNJUKAN PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO

KEPALA DINAS PENDIDIKAN,

- Menimbang :
- Bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik pada Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto ;
  - Bahwa agar pelaksanaan pertanggung jawaban dan upaya peningkatan mutu layanan dapat berjalan dengan optimal, maka dipandang perlu untuk membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto ;
  - Bahwa nama – nama yang tercantum sebagaimana dari daftar lampiran keputusan ini, dipandang cakap dan mampu untuk melaksanakan penanganan dan pengaduan masyarakat dilingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto.
- Mengingat :
- Undang – undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038) ;
  - Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
  - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 47 Tahun 2020 tentang Penyelenggaraan Kompetensi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik ;
  - Undang – undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik ;
  - Peraturan Pemerintah Nomor 45 tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah ;
  - Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto Nomor 188/4571/416-101/2022 tentang Standar Pelayanan dan Uraian Tugas Personil Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Penunjukan Pejabat Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik :

- Kesatu : Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini ;
- Kedua : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto sebagaimana dimaksud diktum Kesatu mempunyai tugas :
- a. Menerima Pengaduan baik tertulis maupun tidak tertulis dari Pengadu tentang terjadinya pelanggaran terhadap Standar Pelayanan atau pengabaian kewajiban dan / atau pelanggaran larangan oleh penyelenggara ;
  - b. Memberikan tanggapan sebagai tindaklanjut pengaduan ;
  - c. Menyarankan tindaklanjut kepada Pimpinan Penyelenggara sesuai ketentuan perundang – undangan.
- Ketiga : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Pendidikan Kabupaten Mojokerto dalam melaksanakan tugas sebagaimana yang dimaksud dalam diktum Kedua bertanggungjawab dan menyampaikan laporan kepada Kepala Dinas Pendidikan setiap bulan.
- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila terdapat perubahan atau petunjuk lainnya akan dilakukan penyempurnaan atau perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Mojokerto

Pada tanggal : 6 Juni 2024

KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN MOJOKERTO



LUDFI ARIYONO

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan  
Nomor : 188 / 058 / 416 – 101 / 2024  
Tanggal : 6 Juni 2024

DAFTAR NAMA PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN MOJOKERTO

No.	NAMA	NIP	JABATAN	KETERANGAN
1.	Ir. Siti Mardijana, MT.	19680315 200112 2 002	Sekretaris Dinas Pendidikan	Ketua
2.	R. Iwan Yuliawan, SE.	19740706 200112 1 007	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Sekretaris
3.	Nur Azizah, A.Md.	19940708 202203 2 002	Pelaksana Kesekretariatan	Admin Pengaduan
4.	Anton Timur, S.Pd, M.Si.	19830228 201001 1 017	Pelaksana Bidang Pendidikan Dasar	Admin Pengaduan
5.	Endah Pusposari, SE.	1980083 1201001 2 005	Pelaksana Bidang Pendidikan Anak Usia Dini dan Dikmas	Admin Pengaduan
6.	Harrys Wibisono, S.Sos.	19770709 199703 1 003	Pelaksana Bidang Pendidik dan Tenaga Kependidikan	Admin Pengaduan

KEPALA DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN MOJOKERTO



LUDFI ARIYONO